

<リコールのお知らせとお詫び>

2019年2月6日  
TTJP 代表 デビーポッツ

いつも T タッチの製品をご愛用いただきありがとうございます。

TTJP では T タッチハーモニーハーネスリードハンドルセットを T タッチカナダ本部より仕入れ、販売致しております。

この度カナダ本部より連絡があり、ごく一部のハンドルのスイブル部分（くるくる回る金具の部分）に不具合が見つかり、急激で強い負荷がかかるとその部分が外れる可能性があることが分かりました。

T タッチ製品は、常々その強度・クオリティーに信頼のおけるものを厳選し販売致しておりますが、この度このような不具合が起こってしまいましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、以下の通りお持ちのハンドルが正常かそうでないかの判断方法をお知らせいたしますので、お手数ではございますが、一度ご確認の上、問題がない場合は安心して引き続きお使いいただきますようお願いいたします。

万が一、不具合が見られましたら、直ちに使用を中止していただき、お手数ではございますが、下記のアドレス宛に、①お名前、②ご送付先の住所、③お電話番号、④E-mail アドレス、⑤ハンドルのサイズと色をお知らせください。お取替えのお手続きをさせていただきます。（尚、ハンドルの色とサイズを合わせる必要があるため、お時間をいただくケースがございます。予めご了承くださいませ）

不具合受付アドレス：[ttjprecall@gmail.com](mailto:ttjprecall@gmail.com)

（受付は2019年3月末日までとさせていただきます。）

<判断方法について>

写真の黄色の丸で囲んだ部分と緑の四角で囲んだ部分が接合されています。その両方の部分が磁石に反応してくっつくようであれば正常です。もし、どちらかもしくは両方に磁石が反応しない場合は、不具合です。



尚、XXS サイズはリコールの対象外となります。（磁石反応なしが正常です。）

カナダ本部および製造元より

『ハンドルのリコールに付きまして、ご愛用いただいております皆さまにご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。

全てのハンドルは、使用上の不具合の無いように品質および安全性のテストを行なっております。安心してご使用いただけるように完璧な製品を目指して製作しております。私たちの商品も通常の使用では安全であると信じております。』

ご不明の点、ご質問等ございましたら、[info@ttouch.jp](mailto:info@ttouch.jp) までお問い合わせくださいませ。

本件に関しまして、ご迷惑をおかけいたしました皆さまに深くお詫びを申し上げます。

カナダからの報告を受けました後、現在のハンドルは安全に使用していただけることを確認し、販売をお取り扱いいただいております皆様におかれましても、今後の販売について安心してご継続いただければと思います。

何卒よろしく願いいたします。